

**Załącznik do Uchwały  
Nr XI/93/2004  
Rady Gminy Stare Pole  
z dnia 30 marca 2004 r.**

**REGULAMIN DOSTARCZANIA  
WODY I ODPROWADZANIA  
ŚCIEKÓW**

## **Rozdział I**

### **Postanowienia ogólne**

#### **§ 1**

Regulamin dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne na obszarze Gminy Stare Pole.

#### **§ 2**

Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zawartej umowy, zwany dalej Odbiorcą.

#### **§ 3**

Przedsiębiorstwo wodociągowe – kanalizacyjne zwane dalej Przedsiębiorstwem wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Zarządu Gminy Stare Pole.

#### **§ 4**

Ileokroć w regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747).

## **Rozdział II**

### **Obowiązki i prawa Przedsiębiorstwa**

#### **§ 5**

Przedsiębiorstwo ma obowiązek:

- 1) dostarczać z sieci wodociągowej Przedsiębiorstwa wodę Odbiorcy do zaworu za wodomierzem głównym w sposób ciągły i niezawodny, na podstawie zawartej z nim umowy ustalonej według zasad określonych niniejszym Regulaminem, a w szczególności zapewnić dostawę wody o wymaganym ciśnieniu, zgodnym z wydanymi warunkami technicznymi oraz odpowiedniej jakości, z wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych w rozdziale VII niniejszego Regulaminu;
- 2) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody;
- 3) zapewnić prawidłową eksploatację sieci wodociągowej (wraz z częścią przyłącza do zaworu głównego za wodomierzem jeżeli przyłącze jest własnością Przedsiębiorstwa) oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt, z wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy wody;
- 4) zapewnić sprawność techniczną studni publicznych i hydrantów ulicznych będących w eksploatacji Przedsiębiorstwa;
- 5) zainstalować i utrzymać wodomierz główny na koszt Przedsiębiorstwa z wyjątkiem wodomierzy do czasowego wykorzystania oraz wodomierzy sprzężonych do celów ppoż.;
- 6) przyjąć do systemu kanalizacyjnego Przedsiębiorstwa ścieki bytowe, komunalne oraz przemysłowe od Odbiorcy usług na podstawie zawartej z nim umowy, według zasad określonych niniejszym Regulaminem, z wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych w rozdziale VII niniejszego Regulaminu;

- 7) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do realizacji odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość odprowadzonych ścieków;
- 8) zapewnić prawidłową eksploatację sieci kanalizacyjnej wraz z częścią przyłącza będącego na majątku Przedsiębiorstwa oraz dokonywać niezbędnych napraw na swój koszt, z wyjątkiem usuwania zatorów i uszkodzeń spowodowanych przez Odbiorcę usług;
- 9) kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 10) kontroli odprowadzania ścieków pod względem ich zgodności z obowiązującymi normami oraz sygnalizować właściwym władzom o wszelkich zagrożeniach spowodowanych na skutek przekroczenia tych norm;
- 11) dokonać na wniosek Odbiorcy, urzędowego badania wodomierza lub urządzenia pomiarowego. Przedsiębiorstwo dokonuje demontażu, ponownego montażu i badania na swój koszt, jeżeli wynik badania wykaże nieprawidłowości funkcjonowania wodomierza lub urządzenia pomiarowego;
- 12) wydawać odpłatnie warunki techniczne niezbędne do wykonania podłączenia instalacji wodociągowej i instalacji kanalizacyjnej budynku do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej będącej w eksploatacji Przedsiębiorstwa oraz uzgodnić w ciągu 14 dni przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną;
- 13) przyłączyć do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, jeżeli są spełnione warunki techniczne przyłączenia oraz istnieją możliwości techniczne świadczenia usług;
- 14) zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzenie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

## § 6

Przedsiębiorstwo ma prawo:

- 1) odmówić przyłączenia do sieci jeżeli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania zgody Przedsiębiorstwa bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi;
- 2) wstępu, za okazaniem legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, na teren nieruchomości lub pomieszczeń każdego, kto korzysta z usług, w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądu i napraw lub wymiany urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, odcięcia dostaw wody lub odcięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz wykonania innych czynności niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzeń;
- 3) obciążać Odbiorcę kosztami wykonanych przez siebie kontroli i analiz ścieków, jeżeli zostanie stwierdzone nieprawidłowe eksploatowanie przyłączy i urządzeń kanalizacyjnych oraz gdy zostanie przekroczona norma ilości lub jakości zanieczyszczeń ścieków.
- 4) nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek wprowadzania ścieków przekraczających dopuszczalne warunki;
- 5) do naliczenia Odbiorcy kar umownych za:
  - a) odmowę dostępu do urządzeń Przedsiębiorstwa znajdujących się w obrębie nieruchomości Odbiorcy - w wysokości równoważności 1000 m<sup>3</sup> wody wg taryfy obowiązującej w dniu zdarzenia;

- b) nie ujawnienie własnych źródeł wody i wielkości poboru z tych źródeł o ile Odbiorca nie posiada urządzenia pomiarowego mierzącego ilości odprowadzanych ścieków – w wysokości równowartości opłat uiszczonych przez Odbiorcę za ścieki przez cały okres związania stron umową;
  - c) za zrzut ścieków z przekroczeniem norm ilości zanieczyszczeń – w wysokości ustalonej w umowie;
  - d) za zrzut ścieków zakazanych – w wysokości równowartości opłat za 1000 m<sup>3</sup> ścieków wg stawki taryfy obowiązującej w dniu ujawnienia zdarzenia.
- 6) żądać od Odbiorcy odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy wielkość naliczonej kary umownej nie pokrywa szkody Przedsiębiorstwa;
  - 7) wejść na teren posesji, w pasie o szerokości 5,2 m na przebiegu sieci wodociągowej lub przyłącza wodociągowego oraz w pasie o szerokości 5,2 m na przebiegu przyłącza i sieci kanalizacyjnej (po 2,6 m od ich osi), w celu usunięcia awarii – bez odszkodowania, z przywróceniem terenu do stanu pierwotnego.

<b>Rozdział III</b> <b>Prawa i obowiązki Odbiorcy</b>
--

### § 7

Odbiorca usług ma prawo:

- 1) do zainstalowania i utrzymania na koszt Przedsiębiorstwa wodomierza głównego za wyjątkiem wodomierzy sprzężonych do celów ppoż.;
- 2) do zainstalowania i utrzymania na własny koszt wodomierza do czasowego wykorzystania;
- 3) do zainstalowania i utrzymania na własny koszt urządzenia pomiarowego;
- 4) do dostawy wody o odpowiednim ciśnieniu i odpowiedniej jakości;
- 5) do ciągłego i niezawodnego odbioru ścieków;
- 6) uzyskać od Przedsiębiorstwa pełnej informacji dotyczącej realizacji usług a przede wszystkim informacji taryfowych;
- 7) zgłaszać reklamacje dotyczące wysokości naliczonych opłat za usługi wodno-kanalizacyjne;
- 8) żądać od Przedsiębiorstwa w uzasadnionych przypadkach przeprowadzenia kontroli funkcjonowania wodomierza;
- 9) domagać się odszkodowania za udokumentowane szkody powstałe w związku z wykonaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych, z wyjątkiem o którym mowa w § 6 punkt 7;
- 10) uzyskać wskazanie zastępczych źródeł zaopatrzenia w wodę w przypadku przerw w jej dostawie, wynikających z Rozdziału VII niniejszego Regulaminu.

### § 8

Odbiorca usług zobowiązany jest do:

- 1) zapewnienia niezawodnego działania, na swój koszt, posiadanych instalacji, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, chyba że umowa stanowi inaczej;
- 2) zabezpieczenia wodomierzy i urządzeń pomiarowych przed uszkodzeniami mechanicznymi lub skutkami niskich temperatur, przed dostępem osób nieuprawnionych oraz do należytego utrzymania studzienki lub pomieszczenia, w którym są zamontowane;

- 3) użytkowania instalacji wodociągowej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość wystąpienia zakłóceń w funkcjonowaniu sieci wodociągowej, a w szczególności:
  - a) uniknięcia uderzeń hydraulicznych w instalacji wodociągowej;
  - b) wyeliminowania możliwości wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
- 4) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń sieci kanalizacyjnej;
- 5) likwidacji na swój koszt instalacji, za pomocą których odprowadzał ścieki do zbiorników bezodpływowych, do czasu włączenia do sieci kanalizacyjnej;
- 6) umożliwienia dostępu pracownikom Przedsiębiorstwa, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, do urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach i dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądu i napraw lub wymiany urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, odcięcia dostaw wody lub odcięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz wykonania innych czynności niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania urządzeń;
- 7) zapewnienia dostępu pracownikom Przedsiębiorstwa do studzienki rewizyjnej w celu kontrolnego pobierania ścieków do analizy laboratoryjnej;
- 8) pokrycia kosztów sprawdzenia wodomierza, o którym mowa w § 7 punkt 8, przez obwodowe lub okręgowe urzędy miar, w przypadku stwierdzenia jego prawidłowego działania;
- 9) powiadomienia Przedsiębiorstwa o :
  - a) wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomb;
  - b) posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczania należności za odbiór ścieków;
  - c) zmianach własnościowych nieruchomości lub zmianach użytkownika lokalu;
  - d) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci;
  - e) o zrzutach awaryjnych lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy, w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii;
- 10) instalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe i prawidłowej eksploatacji tych urządzeń ;
- 11) umożliwienia Przedsiębiorstwu dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej oraz przeprowadzania kontroli instalacji i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością odbiorcy usług;
- 12) wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnej ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia, w szczególności gdy wprowadzane ścieki przemysłowe stanowią więcej niż 10 % wszystkich ścieków oraz gdy zanieczyszczenie w ściekach przemysłowych może stworzyć zagrożenie dla bezpieczeństwa osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków;
- 13) udostępniania Przedsiębiorstwu wyników wewnętrznej kontroli oraz informacji o posiadanych urządzeniach podczyszczających ścieki, a także o rodzaju i źródłach substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków;

- 14) zainstalowania, na żądanie Przedsiębiorstwa, urządzeń pomiarowych służących do określenia ilości i jakości ścieków przemysłowych jeżeli takie wymaganie jest uzasadnione możliwością wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne lub bezpieczeństwa konstrukcji budowlanych i wyposażenia technicznego urządzeń kanalizacyjnych lub procesu oczyszczania ścieków.

## **§ 9**

Odbiorcy usług zabrania się w szczególności:

- 1) używania wody dostarczonej z sieci wodociągowej niezgodnie z umową zawartą z Przedsiębiorstwem;
- 2) poboru wody przed wodomierzem;
- 3) dokonywania na przyłączach innych działań, niż zamykanie i otwieranie zaworu głównego za wodomierzem w sytuacjach uzasadnionych;
- 4) przemieszczania wodomierza, zakłócania jego funkcjonowania, zrywania plomb lub osłon;
- 5) odprowadzania ścieków za urządzeniem pomiarowym;
- 6) wrzucania do urządzeń instalacji kanalizacyjnej odpadów stałych, nawet rozdrobnionych;
- 7) wylewania substancji o składzie i stężeniach przekraczających normy oraz tych których zrzut jest zakazany prawem lub umową;
- 8) wykorzystywania sieci wodociągowej bądź instalacji wodociągowej do uziemienia urządzeń elektrycznych;
- 9) lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzenia drzew i krzewów na przyłączach, sieciach wodociągowych i kanalizacyjnych w pasie o szerokości 5,2 m (po 2,6 m od ich osi);

<b>Rozdział IV</b> <b>Warunki przyłączenia do sieci</b>
--

## **§ 10**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o podłączenie.
2. Przedsiębiorstwo po otrzymaniu wniosku wydaje warunki techniczne na przyłączenie nieruchomości w terminie 14 dni od otrzymania wniosku wraz ze wszystkimi wymaganymi dokumentami.
3. Warunkiem przystąpienia do robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej z Przedsiębiorstwem. Przedsiębiorstwo uzgadnia dokumentację nie później niż w terminie 14 dni od daty jej złożenia.
4. O terminie przystąpienia do robót Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na 7 dni przed ich rozpoczęciem;
5. Przed podpisaniem umowy na dostawę wody i (lub) odprowadzenie ścieków Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza pod kątem spełnienia warunków technicznych, chyba, że samo było jego wykonawcą.
6. Przedsiębiorstwo rozpoczyna dostawę wody i (lub) odprowadzenie ścieków nie później niż w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy lub w terminie uzgodnionym z Odbiorcą.

## **§ 11**

Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej lub pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego jak również urządzeń

pomiarowych odprowadzanych ścieków zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o podłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i (lub) kanalizacyjnej.

<b>Rozdział V</b> <b>Zasady zawierania i rozwiązywania umów.</b>
---

### § 12

1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i (lub) odprowadzanie ścieków następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomość została przyłączona do sieci.
2. Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda i (lub), z której mają być odprowadzane ścieki, a w uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
3. Jeżeli przedmiotem umowy jest również odprowadzanie ścieków przemysłowych warunkiem zawarcia umowy jest uprzednie uzyskanie warunków jakości odprowadzanych ścieków. Warunki te stanowią integralną część umowy.
4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.
5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 4 Przedsiębiorstwo zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami, po spełnieniu następujących wymogów:
  - a) wszystkie lokale wyposażone są w zainstalowane wodomierze zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z Przedsiębiorstwem;
  - b) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy;
  - c) wnioskodawca ustali sposób rozliczeń różnic wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania;
  - d) uzgodniony został przez strony sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócenia dostaw w pozostałych lokalach; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się również założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu.
6. Przedsiębiorstwo może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w art. 6 ust. 4 i 5 ustawy, również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w § 12 pkt. 5 niniejszego Regulaminu.

### § 13

Miejszem dostarczenia wody przez Przedsiębiorstwo jest zawór za wodomierzem głównym a miejscem odbioru ścieków przez Przedsiębiorstwo jest pierwsza studzienka na przykanaliku, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku jest granica nieruchomości.

### § 14

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Każda umowa może zostać rozwiązana przez Przedsiębiorstwo w trybie natychmiastowym w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz w przypadku naruszenia przez Odbiorcę postanowień § 8 i 9 niniejszego

- regulaminu, jeżeli uprzednie wezwanie do zaniechania naruszeń pozostało bezskuteczne.
- Umowa zawarta na czas nieoznaczony może być rozwiązana przez Odbiorcę za uprzednim 3 miesięcznym wypowiedzeniem lub za porozumieniem obu stron w każdym czasie.
  - Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.
  - Integralną częścią umów z Odbiorcami wprowadzającymi ścieki przemysłowe, są załączniki dotyczące dopuszczalnych warunków, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzone do sieci kanalizacyjnej.

## **Rozdział VI**

### **Zasady rozliczeń należności**

#### **§ 15**

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

#### **§ 16**

- W przypadku zawarcia umowy z użytkownikami lokali w budynkach wielolokalowych ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie zainstalowanych tam wodomierzy, z uwzględnieniem różnicy wynikającej pomiędzy odczytem na wodomierzu głównym a sumą odczytów z wodomierzy w lokalach.
- Różnicą wymienioną wyżej obciążany jest zarządca lub właściciel nieruchomości. Odpowiedzialność współwłaścicieli jest solidarna.

#### **§ 17**

W przypadku braku wodomierza ilość dostarczonej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określonych zgodnie z art. 27 ust.3 ustawy.

#### **§ 18**

- W przypadku awarii wodomierza ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o średnie zużycie z ostatnich 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
- Przedsiębiorstwo ma obowiązek wymiany uszkodzonego wodomierza w terminie 14 dni od daty przyjęcia zgłoszenia o jego niesprawności.

#### **§ 19**

- Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
- W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 12, jako równą ilości pobranej wody lub określonej w umowie.
- W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy nie jest technicznie możliwy pobór wody i jej wykorzystanie w sposób powodujący powstanie ścieków lub jej odzysk w procesie technologicznym i ponowne wykorzystanie w sposób prowadzący do



powstania ścieków oraz gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

#### **§ 20**

Naliczenie należności odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

#### **§ 21**

Tryb ustalania cen i stawek opłat określonych w taryfie reguluje ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków.

#### **§ 22**

Okresy obrachunkowe określa umowa, o której mowa w § 12.

#### **§ 23**

Odbiorca jest obowiązany do zapłaty należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze.

#### **§ 24**

Termin zapłaty uznaje się za zachowany, jeżeli środki pieniężne wpłyną na rachunek bankowy Przedsiębiorstwa lub zostaną wpłacone do kasy Przedsiębiorstwa w dniu określonym w fakturze.

#### **§ 25**

Zwłoka w uregulowaniu należności pociąga za sobą naliczanie odsetek ustawowych.

#### **§ 26**

1. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności. Nadpłata podlega z urzędu zaliczeniu na poczet bieżących i przyszłych opłat, chyba że odbiorca złoży pisemny wniosek o zwrot.
2. Wpłaty zaliczane są na pokrycie zobowiązań Odbiorcy wg następującej kolejności:
  - odsetki za zwłokę,
  - opłaty zaległe w kolejności od najstarszej,
  - opłaty bieżące.

#### **§ 27**

Przy rozliczeniach z odbiorcami, Przedsiębiorstwo obowiązane jest stosować taryfę zatwierdzoną uchwałą rady gminy bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.

#### **§ 28**

Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie, co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie.

#### **§ 29**

1. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczenie wody i (lub) odprowadzanie ścieków.

#### **§ 30**

Za wodę:

- pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
  - zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
  - zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.
- Przedsiębiorstwo obciąża gminę na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.

<b>Rozdział VII</b> <b>Przerwy i ograniczenia w ciągłości świadczonych usług</b>
---

### **§ 31**

Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
- 2) odbiorca usług nie uiścił opłat za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

### **§ 32**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, które odcięło dostawę wody, jest obowiązane do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

### **§ 33**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, zarząd gminy oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego

### **§ 34**

Wstrzymanie lub ograniczenie w ciągłości świadczonych usług może nastąpić również w przypadku:

- wykonywania planowanych prac konserwacyjnych i remontowych;
- usuwania awarii;
- braku wody na ujęciu;
- zanieczyszczeniu wody na ujęciu w rozmiarze niebezpiecznym dla zdrowia;
- zaniku napięcia energii elektrycznej zasilającej urządzenia Przedsiębiorstwa;
- potrzeby zwiększenia dopływu wody do celów akcji ratowniczej;
- uszkodzenia instalacji odbiorcy.

### **§ 35**

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę o jego lokalizacji.

### **§ 36**

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.
2. Przedsiębiorstwo nie odpowiada za przerwy, ograniczenia lub złą jakość dostaw w warunkach umów zawartych w trybie § 12 pkt. 5 i 6 jeżeli wynika to z przyczyn leżących po stronie instalacji Odbiorcy za wodomierzem głównym.

### **§ 37**

W okresie trwania klęski żywiołowej, w przypadku gdyby doszło do zanieczyszczenia wody, Przedsiębiorstwo może wprowadzić ograniczenia w dostawie wody, po uprzednim zawiadomieniu Odbiorców usług poprzez ogłoszenie w środkach masowego przekazu bądź przez obwieszczenia.

<p style="text-align: center;"><b>Rozdział VIII</b> <b>Postanowienia końcowe</b></p>
--

### **§ 38**

W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.

### **§ 39**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do bezpłatnego dostarczania niniejszego regulaminu Odbiorcom jego usługi.